

УДК (UDC): 338.2 / МПНТИ: 06.39.02

JEL classification: E02

ORGANIZATION AND DEVELOPMENT OF E-GOVERNMENT ACTIVITIES IN KAZAKHSTAN

Sh.A. Smagulova

Doctor of Economics, Professor

AU University Narhoz, Almaty, Republic of Kazakhstan

A.Y. Yermukhanbetova

Master student

AU University Narhoz, Almaty, Republic of Kazakhstan

ABSTRACT

The purpose of this study is to assess the performance of e-government based on an economic analysis from the standpoint of achieving the efficiency of public administration in Kazakhstan.

Methodology - In scientific work methods of qualitative and quantitative analysis were used, including statistical, analytical, graphical and comparative approaches.

The value of the work is represented by the implementation of economic analysis based on statistical data on types of electronic services over the past few years and the number of users in the electronic signature system by region, which will make it possible to ensure efficiency in the transition of the public administration system in Kazakhstan to the provisions of the “industrial revolution - Industry 4.0”.

The main results obtained include the following: a review of the literature over the past three years on the topic of research has been carried out; identified the main stages of the development of the EP system in Kazakhstan; a statistical evaluation of electronic types of public services; analyzed the visitors of the electronic portal of large regions of Kazakhstan; identified problems and suggested ways to improve e-government activities in Kazakhstan.

Keywords- e-government, government, information and communication technologies, e-services, electronic portal.

ОРГАНИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В КАЗАХСТАНЕ

Ш.А. Смагулова

Доктор экономических наук, профессор

АО Университет Нархоз, Алматы, Республика Казахстан

А.Е. Ермуханбетова

Магистрант

АО Университет Нархоз, Алматы, Республика Казахстан

АННОТАЦИЯ

Цель данного исследования состоит в осуществлении оценки деятельности электронного правительства на основе экономического анализа с позиции достижения эффективности государственного управления в Казахстане.

Методология – В научной работе были использованы методы качественного и количественного анализа, в том числе статистический, аналитический, графический и сравнительный подходы.

Ценность работы представлена осуществлением экономического анализа на основе статданных видов электронных услуг за последние несколько лет и количества пользователей в системе ЭП в разрезе регионов, что даст возможность обеспечить эффективность работы в условиях перехода системы государственного управления в Казахстане к положениям «промышленной революции - Индустрия 4.0».

К основным полученным результатам можно отнести следующие: осуществлен обзор литературных источников за последние три года по теме исследования; определены основные этапы развития системы ЭП в Казахстане; проведена статистическая оценка электронных видов госуслуг; проанализированы посетители электронного портала крупных областей Казахстана; выявлены проблемы и предложены пути по совершенствованию деятельности электронного правительства в Казахстане.

Ключевые слова: электронное правительство, государственное управление, информационно-коммуникационные технологии, электронные услуги, электронный портал.

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире, электронное правительство основано на механизме взаимодействия общества и государства, а также государственных органов друг с другом посредством информационных технологий. К примеру, сокращение очередей в государственные органы при получении справок, разрешительных документов и пр., что позволяет ускорить и упростить весь процесс. Основным двигателем взаимодействия здесь являются развивающиеся ИКТ, т.е. информационно-коммуникационные технологии в сфере государственного управления.

На сегодняшний день, электронное правительство (ЭП) является основным инструментом в социально-политическом и экономическом аспектам по улучшению возможностей взаимодействия с государственными органами и гражданами.

Государственная система управления, основанная на информатизации и автоматизации - совокупность управленческих процессов в масштабе страны и функционирующая на основе увеличения эффективности и оптимизации затрат коммуникаций общества.

В настоящее время во всем мире активно идет переход к положениям «Четвертой промышленной революции». Индустрия 4.0, также, имеет позитивное влияние на государственное управление. Так, в 2006г. в Казахстане начал осуществляться проект «Электронного правительства», который успешно реализуется и по сей день. Благодаря portalу, многие государственные услуги автоматизированы, реализуются по критерию «одного окна», а в будущем планируется использование современных технологий в целях учета замечаний и предложений народа в онлайн режиме.

Поэтому, очень важно переходить от физических моделей производства к киберфизическим. Анализ больших данных, «умные» устройства, коллаборативные работы - являются технологиями Индустрии 4.0. Надо учесть, что использование новых технологий и автоматизация процессов - даст возможность повысить конкурентоспособность экономики страны, создаст наилучшие условия для жизни и работы казахстанского населения.

Президент Казахстана Н.Назарбаев в своем Послании (октябрь 2018г.) подчеркнул, что на современном этапе очень важно обеспечить развитие следующих векторов «экономики будущего», как – альтернативные источники энергии, массивы данных, биомедицина, интернет вещей и др. [1]. Как раз большие массивы данных и интернет услуги – это важные элементы электронного правительства, которые помогут повысить эффективность управления и удобство услуг для использования граждан.

Создание и организация информационного пространства и электронного портала в стране предполагают следующие предпосылки и возможности, как:

- оперативность и самостоятельность управления разными видами услуг;
- обслуживание посредством системы «единого окна»;
- рост показателя степени компьютерной грамотности граждан;
- увеличение качества и количества предоставления госуслуг;
- упрощение анализа документооборота по разным инстанциям и мониторинга;
- спад цен на услуги интернета и увеличение числа провайдеров;
- снижение объема коррупционных правонарушений в государственных органах и пр.

В Казахстане 12 декабря 2017 года была введена Госпрограмма «Цифровой Казахстан», где важными задачами представляются - повышение качества жизни народа на основе цифровых технологий. Так, на середину 2017г. свыше 700 услуг переведено на электронный вид, а количество зарегистрированных пользователей повысилось на 6,6 млн. человек.

В стране работает более 350 ЦОНов (Центров обслуживания населения). В целях популяризации портала «egov» действуют пункты самообслуживания «Connection point», где только за 2017г. оказано свыше 8 млн. услуг [2].

В Казахстане, за последние годы уже практически сформированы законодательная база, инфраструктура и система электронного правительства. К примеру, приняты такие Законы и документы «Об утверждении требований к содержанию, ведению и информационному наполнению электронными информационными ресурсами веб-портала «электронного правительства» (26.01.2016), где одним из основных требований являются: открытость, достоверность информации, своевременное размещение законопроектов, нормативно-правовых актов, бюджетная отчетность в рамках законодательства РК о доступе к данным [3]. Также введены нормативные положения «Об утверждении Перечня государственных и иных услуг в электронной форме, оказываемых посредством веб-портала "электронного правительства" и абонентского устройства подвижной сети» (29.02.2016), где определены электронные услуги, доступные на портале [4].

К тому же, созданы концептуальные элементы базы данных, проведены межгосударственные и государственные шлюзы, организована доступность системы «e-Gov» для каждого гражданина.

Следовательно, портал Электронного правительства в Казахстане демонстрирует достаточно позитивные результаты в области предоставления государственных услуг, развития социальной сферы, взаимодействия народа с государством и создания цифровой экономики.

Цель данного исследования состоит в осуществлении оценки деятельности электронного правительства на основе экономического анализа с позиции достижения эффективности государственного управления в Казахстане.

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

С целью определения роли электронного правительства в государственном управлении, рассмотрим исследования зарубежных авторов.

Клаус Шваб (основатель и руководитель Всемирного экономического форума) в своем труде «Четвертая промышленная революция» пишет: Ключевой вопрос для правительств - «Как использовать цифровые технологии, чтобы лучше управлять?». Одновременно, модернизировать структуры и функции административных органов помогут веб-технологии. Ожидается, что они будут использоваться еще более интенсивно и инновационно [5].

В работе на тему: «Бенчмаркинг электронного правительства» отмечается, что инфраструктура правительства должна быть организована так, чтобы обслуживание населения осуществлялось оперативно и эффективно [6].

Реструктуризация сферы государственного управления по мнению Смита Б. должна происходить в рамках обеспечения электронного доступа населения к достоверной информации, оптимизации взаимодействия власти и общества с целью роста эффективности государственного управления» [7].

David Brown утверждает, что «Электронное правительство объединяет два элемента. Одним из них является среда, созданная в рамках правительства и в обществе с использованием электронных технологий, таких как: вычислительная техника, электронная почта, Всемирная паутина, беспроводная связь, клиентоориентированность и конвергенция «единого окна» [8].

Украинский ученый Голобуцкий отмечает, что Электронное правительство - автоматизированные государственные службы, которые занимаются - обеспечением свободного доступа граждан ко всей необходимой государственной информации, сбором налогов, регистрацией транспортных средств, заключение соглашений и пр. [9].

На взгляд Тарасова А.М. ЭП содержит в себе не только исполнительную власть, а, именно, государственную систему электронного управления для всех ветвей власти [10].

По мнению аналитиков Всемирного Банка - «Электронное правительство относится к использованию правительственными учреждениями информационных технологий, которые имеют возможность трансформировать отношения с гражданами, предприятиями и другими органами власти [11].

В исследовании Godel, Harms, Jones и Mantovani говорится, что административное время можно отличить от необходимых затрат и ненужных нагрузок и, следовательно, технологии в правительстве сосредоточены на минимизации затрат, которые строго необходимы [12].

То есть, мы видим, что с помощью ИКТ развивая электронное правительство можно решать проблемы не только в социальной сфере, но и в экономической.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Методология исследования

В научной работе были использованы методы качественного и количественного анализа, в том числе статистический, аналитический, графический и сравнительный подходы.

В частности, на основе сбора и обработки статистических данных был проведен анализ различных видов электронных услуг. Так, были обоснованы снижение - сроков регистрации бизнеса и адресных справок граждан, выдачи водительских прав и пр. С целью приведения экономического доказательства были составлены статистические таблицы и рисунки. На основе графического метода были установлены определенные закономерности в работе Электронного правительства, где были продемонстрированы их изменения.

Использование данной методологии позволило определить количественную и качественную сторону экономической оценки рассматриваемой проблематики научного исследования.

В настоящее время во всех сферах казахстанского общества активно идет процесс информатизации, в том числе и в сфере политики. Предпринимаются все усилия по модернизации государственной службы и административно-управленческого дела в соответствии с мировыми стандартами с применением новых информационных технологий.

В этой связи, одним из важнейших факторов модернизации Казахстана является становление и развитие ЭП. В Стратегической программе «Казахстан-2030» приоритет был дан развитию информационной инфраструктуры, которая основывалась на становлении ЭП. Основы организации электронного правительства были провозглашены в Послании Президента Казахстана (2004г, 19 марта). 10 ноября 2004г. была принята «Программа формирования Электронного правительства» в РК на 2005 - 2007гг.».

За 14 лет после внедрения были проведены 4 основных этапа развития системы электронного правительства. Все указанные этапы помогли населению развивать сотрудничество во взаимодействии с государством (рисунок 1).



Рисунок 1 - Этапы формирования электронного правительства

Примечание - Составлено авторами на основе источника [13]

Первый этап является информационным, на этом этапе произошел запуск электронного правительства. На портале была информация о необходимых документах, размерах госпошлины, контактные данные государственных органов и их структура. То есть, портал только наполнялся информацией, которая могла быть полезной для граждан.

Именно на втором этапе пользователи портала могли получать необходимые документы, отправлять запросы в госорганы. То есть интерактивные услуги позволили сэкономить средства и время на сбор документов. На этом этапе были созданы основные элементы «электронного правительства», такие как – портал, «платежный шлюз», общая транспортная среда госорганов, идентификационная система, организация систем местных и центральных исполнительных органов власти.

Третий, транзакционный этап позволил гражданам оплачивать госпошлины, штрафы и коммунальные услуги не выходя из дома в режиме онлайн. Так же, на этом этапе повысилась прозрачность тендеров, так как конкурсы проводились в режиме онлайн, тем самым повысив доверие предпринимателей.

На сегодняшний день, электронное правительство в Казахстане находится на трансформационном этапе, где главной целью является оперативность и открытость в обслуживании граждан с помощью объединения интерактивных и транзакционных сервисов в комплексные услуги.

На каждом этапе мы видим эффективность работы электронного правительства. Например, создание ЭП привело к облегчению оказания и представления многих услуг (таблица 1).

Таблица 1. Изменения после внедрения портала ЭП, 2017 г.

Вид услуги	На первоначальном этапе	В настоящее время
Регистрация своего бизнеса	до 30 дней	15 минут
Выдача гражданам удостоверений на право управления автотранспортом	6 часов	2 часа
Регистрация частного предпринимательства	5-30 дней	1 день
Государственная регистрация юрлиц	до 30 дней	1 день
Регистрация по месту жительства	2 дня	1 день
Примечание - Составлено авторами на основе источника [14]		

Например, если раньше регистрация частного бизнеса длилась до 30 дней, то сейчас через портал ЭП можно зарегистрировать за 15 минут. Сокращены выдача гражданам водительских удостоверений с 6 часов до 2 часов, регистрация частного предпринимательства с 5-30 дней до 1 дня, регистрация юрлиц с 30 дней до 1 дня, регистрация по месту жительства с 2 дней до 1 дня. Это, в свою очередь, привело к снижению затрат времени.

Надо отметить, что компьютерная грамотность населения является немаловажным фактором при внедрении ЭП. К примеру, если большинство граждан не имеют ни знаний, ни грамотности в использовании компьютеров - снижается эффективность ЭП. Однако, по данным Комитета по статистике РК, с 2008г. уровень показателей по данному направлению значительно изменился в лучшую сторону (рисунок 2).

За последние годы, наблюдается динамика повышения грамотности населения и их обеспеченности компьютерами, это значит что к 2018г. больше 75% населения от 6 лет до 74 лет имеет компьютерную грамотность. Хотя, всего 10 лет назад этот показатель показывал меньше 20% и только всего у 18 граждан из 100 - были компьютеры.

Вместе с тем, эти изменения можно объяснить еще и тем, что, если в 2008г. доля населения, имеющие доходы ниже величины прожиточного минимума была 12,7%, то в 2017г. - этот индикатор показал 2,6%. К тому же, люди покупают компьютеры из-за необходимости, ведь общение между ними все больше перемещается в интернет и на сегодняшний день с помощью таких устройств можно удовлетворить свои потребности в онлайн режиме.



Рисунок 2 - Уровень обеспеченности компьютерами и компьютерной грамотности граждан на 100 чел. в РК (%)

Примечание - Составлено авторами на основе источника [15]

Электронное правительство динамично развивается в нашей стране и имеет большой интерес со стороны населения. Рассмотрим возрастную категорию активных пользователей портала ЭП (рисунок 3).

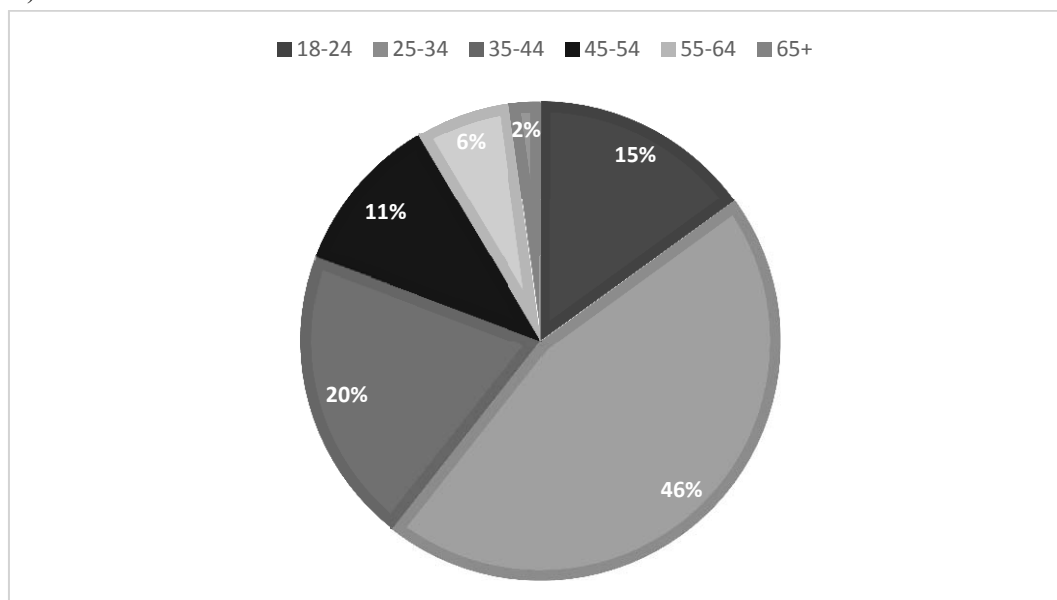


Рисунок 3 - Возрастная категория активных пользователей портала

Примечание - Составлено авторами на основе источника [16]

Как мы видим на вышеуказанном рисунке, почти 50% пользователей 25-34 лет, тогда как 20% занимает граждане от 35 до 44 лет. Эти данные наглядно показывают, что уровень компьютерной грамотности у старшего поколения намного ниже чем у молодежи. Это объясняется тем, что у людей старше 65 лет нет необходимости в использовании портала или они прибегают к помощи специалистов Центра обслуживания населения (ЦОН).

По данным «Казконтент», с целью поддержки организации отечественного интернета, услугами интернета чаще всего пользуются граждане от 25 до 34 лет.

Число регистрируемых граждан на портале с каждым годом только растёт. В частности, всего за 6 лет этот показатель вырос почти в 5 раз, показав в 2017 году 6 миллионов пользователей (рисунок 4). В стране количество зарегистрированных пользователей ЭП на начало 2018г. достигло свыше 7 млн. В то время как, в 2017г. было всего зарегистрировано около 1 млн. пользователей, в том числе 45912 юрлиц и 1023652 физлиц.

Такой рост регистрируемых пользователей показывает, что портал ЭП действительно удобен в использовании, ведь на портале доступно 297 услуг (2017 год). Число автоматизированных государственных услуг с каждым годом только растет, тем самым позволяя гражданам экономить свое время и ресурсы. К тому же, обеспечивая прозрачность всех процессов - повышает доверие населения по отношению к государственным служащим.

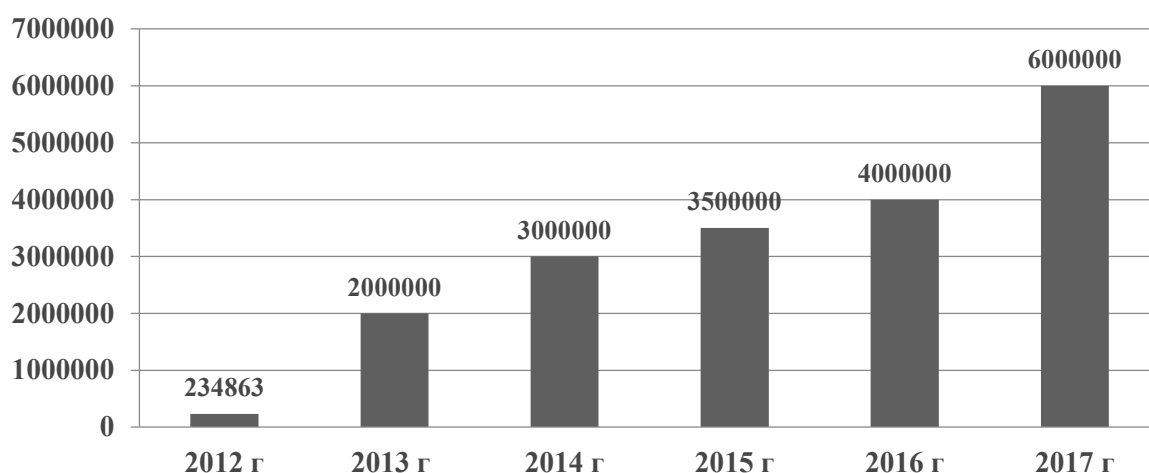


Рисунок 4 - Количество регистров на портале электронного правительства

Примечание - Составлено авторами на основе источника [16]

Проведем анализ посетителей электронного портала со всех регионов (рисунок 5). В Казахстане наиболее активным регионом в использовании услуг электронного портала является - Алматы. Одним из факторов влияющих на показатель активности - является численность населения. Так, по данным Комитета по статистике Республики Казахстан, в начале октября 2018 года численность населения в одном только городе Алматы достигнула 1 801 993 человек, тогда как в Усть-Каменогорске 316 093 человек [17].

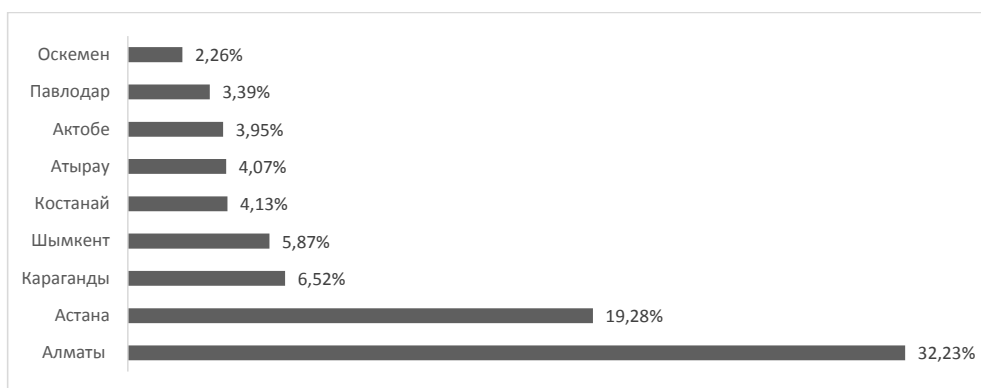


Рисунок 5 - Посетители портала всех регионов Казахстана за 2017 год

Примечание - составлено авторами на основе источника [16]

Число оказываемых услуг на портале e-Gov с каждым годом увеличивается. Например, в 2012 году этот показатель показывал всего 1,2 млн, когда в 2017 году по официальным данным через инфраструктуру ЭП было оказано свыше 34 млн. госуслуг. За все годы, начиная с запуска проекта оказано более 200 млн. услуг (таблица 2).

Таблица 2. Наиболее популярные электронные услуги казахстанского населения за 2017г.

Виды услуг «Семья»	
Выдача адресных справок	22 431 707 услуг
Постановка ребенка в очередь в детский сад	92 945 услуг
Подача электронного заявления на регистрацию брака	79 396 услуг
Подача электронного заявления на расторжение брака	4 291 услуг
Подача электронного заявления на регистрацию рождения	18 484 услуг
Виды услуг «Недвижимость»	
Выдача справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества	5 212 126 услуг
Получение справок о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках	5 528 972 услуг
Виды услуг «Бизнес»	
Получение справки о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве	761 673 услуг
Государственная регистрация юридических лиц	33 421 услуг
Государственная регистрация прекращения деятельности юридического лица, снятие с учетной регистрации филиала и представительства ³	281 услуг
Примечание - Составлено авторами на основе источника [16]	

Как мы видим, наиболее популярными электронными услугами за 2017 год являются: выдача адресных справок, постановка ребенка в очередь в детский сад, подача электронного заявления на регистрацию брака, выдача справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества и другие.

Адресную справку получили почти 23 млн. раз, это объясняется тем, что вид данной справки востребован во многих случаях жизни – прием на новую работу, получение водительских прав, оформление кредита и другие. Касательно, выдачи справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества, с 17 мая 2010 года этот вид справки осуществляется только в форме электронного документа. В целом, для юридических лиц процесс сбора документации сейчас занимает не более 15 минут.

Отметим, число предоставляемых услуг на портале электронного правительства с каждым годом возрастает (рисунок 6). Одной из главных причин, является удобство в использовании и экономия времени. Так же, с каждым годом число электронных услуг увеличивается, что позволяет гражданам пользоваться порталом, не выходя из дома, с помощью ЭЦП.

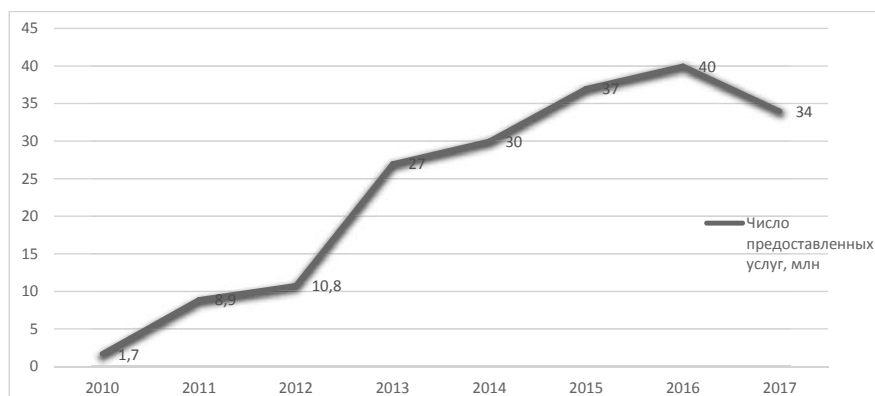


Рисунок 6 – Число предоставленных услуг, 2010-2017 гг. (млн. ед.)

Примечание - составлено авторами на основе источника [16].

За последние 8 лет, число услуг на электронном портале увеличивается. По данным 2017 года с момента начала работы в общем оказано 164,4 млн. услуг на портале e-gov. Это связано с тем что, все процессы автоматизируются и реализуются работы по увеличению электронных услуг. В свою очередь, это является показателем того что, с каждым годом для граждан создаются положительные условия для использования e-gov.

Выделим, электронное правительство с каждым годом улучшает свои показатели, соответственно, и количество, и качество предоставляемых услуг. На данный момент ЭП в Казахстане находится на четвертом этапе развития, где запуск комплексных услуг позволит улучшить качество обслуживания и уменьшит время для их получения.

За короткий период e-government в Казахстане сумел сократить время на получения некоторых услуг, с месяца до недели. По всему Казахстану уровень компьютерной грамотности увеличился в 4 раза, что позволяет большинству граждан пользоваться услугами портала в домашней среде.

Так же, активными пользователями портала являются граждане среднего возраста, в большей части из таких крупных городов как: Алматы, Астана, Караганды.

Электронное правительство тесно связано с такими компонентами, как информационное общество, электронная коммерция, электронный бизнес, электронный банкинг, доступ к информации, образование, компьютеризация, компьютерная грамотность. То есть, большую часть услуг ЦОНов осуществляются через портал - www.egov.kz.

В ходе исследования были вскрыты сильные и слабые стороны, показаны возможности и риски.

К слабым сторонам e-gov, к примеру, можно включить - неравенство в развитии информационной инфраструктуры по всей стране; низкая информированность населения о возможностях и услуг электронного правительства [18]. Так же есть риски, что повысятся цены на тарифы для интернета. К тому же, особенно, в сельской местности и удаленных территориях есть проблемы к доступу в интернет. Также 6 тысяч населенных пунктов считаются труднодоступными местностями, соответственно, строительство оптоволоконных линий связи представляется проблематичным.

К положительным результатам развития электронного правительства следует отнести: рост регистров на электронном портале, увеличение качества и видов электронных услуг, экономия времени, легкость и оперативность в использовании услуг. Так же, портал ЭП снижает бюрократию в государственных органах, систематизируя работу государственных служащих на основе снижения антикоррупционных преступлений [19].

ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (ВЫВОДЫ)

В общем, электронное правительство – Концепция осуществления государственного управления, свойственная информационному обществу, базирующаяся на возможностях информационно-телекоммуникационных технологий и ценностях открытого гражданского общества. Его основные особенности - ориентированность на потребности граждан, экономическая эффективность, прозрачность и всесторонность общественного контроля.

На сегодняшний день, электронное правительство в Казахстане динамично развивается, позволяя гражданам пользоваться государственными услугами в онлайн режиме. Например, широкополосный доступ (ШПД) в Интернет обеспечен в 122 городах и 1200 селах страны.

Кроме того, на Едином портале гражданам и представителям бизнеса будут осуществлять онлайн-услуги, электронные услуги документооборота в правительственных и парламентских структурах, услуги общей базы данных с целью прекращения процесса дублирования информации.

Проанализированы статданные оказания различных видов электронных услуг, степень обеспеченности компьютерами, компьютерной грамотности категорий пользователей и др. В результате это дало возможность оценить уровень эффективности работы ЭП, обосновать факторы, которые позволили оптимизировать затраты и время юрлиц и физлиц по подготовке документов.

Установлено, что необходимо устранить проблемы развития информационно-коммуникационных технологий в РК, как - снизить информационное неравенство в сельских и труднодоступных регионах и пунктах; имеет место недостаточная информация о возможностях электронной цифровой подписи;

еще не все слои населения используют регулярно весь ассортимент услуг электронного правительства; присутствует широкий разброс цен на интернет-услуги.

В качестве рекомендации надо добавить, что очень важно обеспечить конфиденциальность и безопасность всех данных о гражданах, защиту от кибератак и предотвращение отслеживания и контроля каждого человека.

Так же, очень важно предотвращать сбои электронной системы, так как эти проблемы могут вовлечь за собой исчезновение всех данных и сбой работы в ЦОН и в самой системе ЭП.

Нужно повысить межведомственное взаимодействие в рамках использования цифровых технологий в целях продолжения автоматизации государственных услуг. Обеспечить вовлеченность всех структур и объектов в этот процесс и создать массивы данных в виде «big data» на всех граждан РК.

Таким образом, Казахская модель электронного правительства была позитивно принята и высоко оценена мировым сообществом - об этом свидетельствуют высокие позиции в международных и республиканских рейтингах, номинациях в конкурсах. Степень развития казахского электронного правительства оценивается как «развивающаяся» (emerging leaders) и считается одним из самых успешных проектов. В республике за последние годы наметилась позитивная тенденция в области повышения эффективности государственного управления после внедрения и успешной деятельности портала электронного правительства.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Назарбаев Н.А. Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни // Послание Президента народу Казахстана. - Астана: Акорда, 2018. - 24с.
- 2 Официальный сайт Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан [Электрон.ресурс]. - 2017. - URL: <http://mic.gov.kz/ru/kategorii/connection-point> (дата обращения: 14.12.2018).
- 3 Об утверждении требований к содержанию, ведению и информационному наполнению электронными информационными ресурсами веб-портала "электронного правительства" / Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 января 2016 года, № 74. [Электрон. ресурс]. - 2016. - URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013193> (дата обращения: 18.12.2018)
- 4 Об утверждении Перечня государственных и иных услуг в электронной форме, оказываемых посредством веб-портала "электронного правительства" и абонентского устройства подвижной сети / Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 106. [Электрон.ресурс]. - 2016. - URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013354> (дата обращения: 18.12.2018)
- 5 Klaus Schwab. The Fourth Industrial Revolution. - Geneva: World Economic Forum, 2016. - 172 p.
- 6 Benchmarking E-government: A Global Perspective - Assessing the Progress of the UN Member States. - United Nations Division for public Economics and Public Administration. - American Society for Public Administration, May 2018. - 143 p.
- 7 Смит Б. Общество, основанное на знании: политика Европейского Союза // *Информационное общество*. - 2017. - № 4. - С. 18-23.
- 8 Brown, David. Electronic government and public administration / Brown, David // *International Review of Administrative Sciences*. - London, 2016. - Vol. 71 (2). - P. 241-254.
- 9 А.Голубуцкий. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе. Реинжиниринг внутриправительственных процессов: G2G-модуль электронного правительства // *Правительственные сервисы для граждан и бизнесов*. - 2017. - № 2. - С. 25-31.
- 10 Тарасов А.М. Электронное правительство: понятие и система // *Право и кибербезопасность*. - 2018. - № 2. - С. 36-45.
- 11 Daria, Gustova. The impact of e-government strategy on economic growth and social development // *International scientific and technical cooperation*. Russia, 2017. - Vol.2 - P.120-123.

- 12 Godel, M.I., Harms, A., Jones, S., Mantovani, I. Reducing costs and barriers for businesses in the single market // *European Parliament study*. European Union, 2017. – P.46-47.
- 13 Этапы формирования электронного правительства. [Электрон.ресурс]. – 2016. - URL: <http://zerde.gov.kz/activity/ict/publication/2196/> (дата обращения: 20.12.2018)
- 14 Изменения после внедрения электронного правительства за 2017 год. [Электрон.ресурс]. – 2018. - URL: <http://www.egov.kz/> (дата обращения: 20.12.2018)
- 15 Официальный сайт Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [Электрон.ресурс]. – 2018. – URL: http://stat.gov.kz/faces/wcnav_externalId/homeNumbersLivingStandart?_afzLoop=1643605584688248#%40%3F_afzLoop%3D1643605584688248%26_adf.ctrl-state%3D152j9hfqbc_127 (дата обращения: 21.12.2018)
- 16 Официальный сайт Электронного правительства Республики Казахстан [Электрон.ресурс]. – 2018. – URL: <https://egov.kz/cms/ru/information/about/stat> (дата обращения: 21.12.2018)
- 17 Официальный сайт Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [Электрон.ресурс]. – 2018. – URL: stat.gov.kz/faces/publicationsPage/publicationsOper/ (дата обращения: 22.12.2018)
- 18 Selim Dzhakhan. Human Development Report. – New York, 2018. - P.26- 27.
- 19 Смагулова Ш.А., Науканбай Л. Оценка реализации карьерной модели государственной службы в Казахстане // *Central Asian Economic Review (CAER)*. – Алматы, 2018. - №5-6 (123). – С.11-21.

REFERENCES

- 1 Nazarbaev N.A. Rost blagosostoyaniya kazakhstantsev: povyshenie dokhodov i kachestva zhizni // *Poslanie Prezidenta narodu Kazakhstana*. - Astana: Akorda, 2018. – 24s.
- 2 Ofitsial'nyi sait Ministerstva informatsii i kommunikatsii Respubliki Kazakhstan [Elektron.resurs]. – 2017. – URL: <http://mic.gov.kz/ru/kategorii/connection-point> (data obrashcheniya: 14.12.2018).
- 3 Ob utverzhdenii trebovaniy k sodержaniyu, vedeniyu i informatsionnomu napolneniyu elektronnyimi informatsionnymi resursami veb-portala "elektronnogo pravitel'stva" / Prikaz i.o. Ministra po investitsiyam i razvitiyu Respubliki Kazakhstan ot 26 yanvarya 2016 goda, № 74. [Elektron.resurs]. – 2016. - URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013193> (data obrashcheniya: 18.12.2018)
- 4 Ob utverzhdenii Perechnya gosudarstvennykh i inyykh uslug v elektronnoy forme, okazyvaemykh posredstvom veb-portala "elektronnogo pravitel'stva" i abonentskogo ustroystva podvizhnoi seti / Prikaz i.o. Ministra po investitsiyam i razvitiyu Respubliki Kazakhstan ot 28 yanvarya 2016 goda № 106. [Elektron.resurs]. – 2016. - URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013354> (data obrashcheniya: 18.12.2018)
- 5 Klaus Schwab. The Fourth Industrial Revolution. – Geneva: World Economic Forum, 2016. – 172 r.
- 6 Benchmarking E-government: A Global Perspective - Assessing the Progress of the UN Member States. - United Nations Division for public Economics and Public Administration. - American Society for Public Administration, May 2018. – 143 r.
- 7 Smit B. Obshchestvo, osnovannoe na znaniy: politika Evropeiskogo Soyuza // *Informatsionnoe obshchestvo*. - 2017. - № 4. - S. 18-23.
- 8 Brown, David. Electronic government and public administration / Brown, David // *International Review of Administrative Sciences*. – London, 2016. - Vol. 71 (2). – P. 241-254.
- 9 A.Golubutskii. Elektronnoe pravitel'stvo kak kontseptsiya gosudarstvennogo upravleniya v informatsionnom obshchestve.Reinzhiniring vnutripravitel'stvennykh protsessov: G2G-modul' elektronnogo pravitel'stva // *Pravitel'stvennye servisy dlya grazhdan i biznesov*. – 2017. - № 2. – S. 25-31.
- 10 Tarasov A.M. Elektronnoe pravitel'stvo: ponyatie i sistema // *Pravo i kiberbezopasnost'*. – 2018. - № 2. – S. 36-45.
- 11 Daria, Gustova.The impact of e-government strategy on economic growth and social development // *International scientific and technical cooperation. Russia*, 2017. – Vol.2 – P.120-123.
- 12 Godel, M.I., Harms, A., Jones, S., Mantovani, I. Reducing costs and barriers for businesses in the single market // *European Parliament study*. European Union, 2017. – P.46-47.

- 13 Etapy formirovaniya elektronnoy pravitel'stva. [Elektron.resurs]. – 2016. - URL: <http://zerde.gov.kz/activity/ict/publication/2196/> (data obrashcheniya: 20.12.2018)
- 14 Izmeneniya posle vnedreniya elektronnoy pravitel'stva za 2017 god. [Elektron.resurs]. – 2018. - URL: <http://www.egov.kz/> (data obrashcheniya: 20.12.2018)
- 15 Ofitsial'nyi sait Komiteta po statistike Ministerstva natsional'noi ekonomiki Respubliki Kazakhstan [Elektron.resurs]. – 2018. – URL: http://stat.gov.kz/faces/wcnav_externalId/homeNumbersLivingStandart?_afLoop=1643605584688248#%40%3F_afLoop%3D1643605584688248%26_adf.ctrl-state%3D152j9hfqbc_127 (data obrashcheniya: 21.12.2018)
- 16 Ofitsial'nyi sait Elektronnoy pravitel'stva Respubliki Kazakhstan [Elektron.resurs]. – 2018. – URL: <https://egov.kz/cms/ru/information/about/stat> (data obrashcheniya: 21.12.2018)
- 17 Ofitsial'nyi sait Komiteta po statistike Ministerstva natsional'noi ekonomiki Respubliki Kazakhstan [Elektron.resurs]. – 2018. – URL: stat.gov.kz/faces/publicationsPage/publicationsOper/ (data obrashcheniya: 22.12.2018)
- 18 Selim Dzhakhan. Human Development Report. – New York, 2018. - P.26- 27.
- 19 Smagulova Sh.A., Naukanbai L. Otsenka realizatsii kar'erno modeli gosudarstvennoi sluzhby v Kazakhstane // Central Asian Economic Review (CAER). – Almaty, 2018. - №5-6 (123). – S.11-21.

ТҮЙІН

Ғылыми зерттеулер Қазақстандағы электрондық үкімет порталын құруға арналған. Жаңа ақпараттық-коммуникациялық технологияларды енгізу азаматтар үшін де, компаниялар үшін қажетті сертификаттар мен құжаттарды алу кезінде уақыт үнемдеуді және тиімділікті қамтамасыз етеді. Қазіргі уақытта республикада «бір терезе» қағидаты бойынша жұмыс істейтін 350-ден астам халыққа қызмет көрсету орталығы жұмыс істейді. Қазақстанда электрондық цифрлық қолтаңбаны құру кезеңдерін қарау жалпы нормативтік база қалыптастырылып, жаңа талшықты-оптикалық технологиялар енгізілуін көрсетті. Халыққа және заңды тұлғаларға қызмет көрсетудің тиімділігі мен ашықтығына қол жеткізілді. ЭП порталында тіркелген азаматтар санының өсуіне ықпал ететін факторлар негізделген. Электрондық қызметтердің ең танымал түрлері анықталды. Ақпараттық инфрақұрылымның біркелкі емес дамуы, Интернет қызметтері үшін бағалардың құбылмалылығы, тәуекелдер, кибершабуылдар және т.б. сияқты елде электронды қолтаңбаны ұйымдастыру мәселелері анықталды. Электрондық цифрлық қолтаңба порталының жұмысының тиімділігін арттыру үшін жаңа цифрлық технологияларды қолдану және үлкен деректер массивін кеңейту жолдары қарастырылған.

SUMMARY

Scientific research is devoted to the creation of an e-Government portal in Kazakhstan. The introduction of new information and communication technologies provides time savings and efficiency in obtaining the necessary certificates and documents, both for citizens and for companies. Currently, over 350 population service centers operating on the principle of "one window" are carried out in the republic. Consideration of the stages of creating an electronic signature system in Kazakhstan has shown that, in general, the regulatory framework has been formed and new fiber-optic technologies are being introduced. The efficiency and openness in the provision of services to the population and legal entities has been achieved. The factors affecting the increase in the number of registered citizens on the EP portal are substantiated. Identified the most popular types of electronic services. Problems of the organization of electronic signature in the country are revealed, such as the uneven development of information infrastructure, price volatility for Internet services, risks, the presence of cyber-attacks, etc. Ways are given to increasing the effectiveness of the operation of the digital signature portal by applying new digital technologies and expanding the big data array.